



DATI DEL RICHIEDENTE	
AZIENDA	
NOME	COGNOME
RIFERIMENTO TELEFONICO	INDIRIZZO E-MAIL

DATI MERCE	
NUMERO FATTURA AREA SX	CODICE PRODOTTO
MERCE	
N° SERIALE (SE PRESENTE)	

DESCRIZIONE Malfunzionamento segnalato e/o servizio richiesto:

DATA E ORA PREFERITI PER L'INTERVENTO (Salvo disponibilità)	
DATA:	ORA:



**AREA SX SRL**  
VIA STEFANO LONGANESI 25  
00146 – ROMA (RM)  
TEL. 06-99330257 – FAX 06 62202785  
EMAIL: dirtecnica@areasx.com

## MODULO RICHIESTA ASSISTENZA REMOTA

### CONDIZIONI GENERALI DI INTERVENTO

- Si solleva la AREA SX Srl da qualsivoglia indennità e responsabilità per problematiche hardware e/o software che si potrebbero manifestare dopo i relativi interventi.
- Sarà cura del cliente comunicare al personale AREA SX i dati temporanei per l'accesso remoto ai propri sistemi informatici.
- L'attività di assistenza remota potrebbe richiedere la presenza in loco di personale qualificato per operare le verifiche necessarie sull'hardware installato; sarà cura del cliente predisporre la presenza di tale personale.
- L'assistenza riguarda esclusivamente prodotti e/o software di AREA SX.

**L'assistenza viene prestata nei giorni di lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00.**

**Per interventi straordinari eseguiti fuori orario verrà applicata una tariffa di: 50 €/ORA per i prodotti in garanzia e 75 €/ORA per i fuori garanzia.**

**Eventuali interventi straordinari potranno essere programmati anticipatamente per essere eseguiti di sabato o in giorni festivi. Anche in questo caso verrà applicata una tariffa per interventi straordinari.**

Gli interventi sui prodotti non sono esenti da rischi; pur adottando la massima cautela è possibile avere malfunzionamenti e/o perdita di dati. **La copia di sicurezza o backup dei dati deve essere effettuata dal Vostro personale prima di richiedere qualsiasi intervento sul sistema. In nessun caso AREA SX Srl è responsabile del danneggiamento e/o perdita dei dati presenti negli apparati in manutenzione.**

AREA SX Srl declina ogni responsabilità in tutti i casi in cui vi sia impossibilità di adempimento dovuta a cause di forza maggiore imputabile a terzi (ad esempio la mancanza del collegamento ad Internet).

**Per tutti i prodotti basati su sistema operativo LINUX (smsmachine, loadbalancing, igrod, sxpi etc) deve essere abilitato tramite NAT o VPN l'accesso console SSH (porta tcp/ip 22).**

ACCESSO SSH	
IP:	PORTA:
USERNAME:	PASSWORD:
VPN:	

### PER ACCETTAZIONE

DATA	FIRMA
------	-------

**Il presente modulo, compilato in tutte le sue parti, datato e firmato deve essere trasmesso via FAX (+39.06.62.20.27.85), PEC (info@pec.areasx.com) o E-mail (dirtecnica@areasx.com)**